CompTIA AI Agent Essentials Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

CompTIA AI Agent Essentials Eğitimi, yapay zekâ agent'larını anlamak, iş süreçlerinde kullanmak ve güvenli şekilde yönetmek isteyen teknik olmayan veya sınırlı teknik bilgiye sahip profesyoneller için hazırlanmış uygulamalı bir eğitimdir.

Bu eğitim sayesinde katılımcılar:

- **Yapay zekâ agent'larının (AI Agents)** geleneksel chatbot'lardan ve basit otomasyonlardan farklarını öğrenir.
- Günlük iş süreçlerinde **AI agent kullanımına uygun senaryoları** belirleyebilir ve görevleri yapılandırılmış iş akışlarına dönüştürebilir.
- Agent'ların **bağlam, talimatlar, araçlar, bellek ve bilgi kaynaklarıyla** nasıl çalıştığını anlayabilir.
- **Güvenlik sınırları (Guardrails), en az ayrıcalık ilkesi ve insan denetimi** kullanarak güvenilir agent süreçleri tasarlamayı öğrenir.
- **CompTIA Agent Simulator** ile agent davranışlarını test etme, performansı değerlendirme ve sorunları belirleme konusunda deneyim kazanır.
- **CompTIA CompCert değerlendirmesi** aracılığıyla edindiği bilgi ve becerileri doğrulama fırsatı bulur.

CompTIA AI Agent Essentials, yapay zekâ agent'larıyla çalışmaya başlamak isteyen profesyonellere yönelik **4–5 saatlik uygulamalı bir eğitim programıdır**. Eğitim, özellikle teknik olmayan veya temel düzeyde teknik bilgiye sahip katılımcıların yapay zekâ agent'larını anlama ve kullanma konusunda güven kazanmalarını amaçlar.

Program kapsamında **AI agent'larının geleneksel sohbet botlarından ve basit otomasyon sistemlerinden nasıl ayrıldığı** açıklanır. Katılımcılar, hangi iş senaryolarında agent tabanlı yaklaşımların değer sağlayabileceğini ve hangi durumlarda daha basit yapay zekâ araçlarının tercih edilmesi gerektiğini öğrenir.

Eğitim boyunca gerçek iş görevlerinin **yapılandırılmış agent iş akışlarına dönüştürülmesi**, agent'ların kullandığı **bağlam, araçlar, bellek ve bilgi kaynaklarının yönetilmesi** ve güvenilir çalışma için gerekli güvenlik kontrollerinin uygulanması ele alınır.

Senaryo tabanlı alıştırmalar ve CompTIA'nın kendine ait **Agent Simulator** ortamında gerçekleştirilen uygulamalar sayesinde katılımcılar, agent performansını test etme, davranışları izleme, sorunları belirleme ve insan müdahalesinin gerekli olduğu durumları değerlendirme becerilerini geliştirir.

Eğitim için **programlama bilgisi veya daha önce yapay zekâ agent'ı geliştirmiş olma deneyimi gerekmez**.

Programın sonunda katılımcılar, **CompTIA CompCert değerlendirmesi** ile öğrendiklerini doğrulama fırsatı elde eder.

CompTIA AI Agent Essentials Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Prerequisites

Bu eğitime katılmak için **önceden yapay zekâ agent'ı geliştirme deneyimi veya kodlama bilgisi gerekli değildir**.

Eğitim, kurumsal ortamlarda yapay zekâ agent'larını anlamak ve bu teknolojilerle çalışmak isteyen **teknik olmayan ve temel düzeyde teknik bilgiye sahip profesyoneller** için tasarlanmıştır.

Who Should Attend

Bu eğitim, iş sorumlulukları kapsamında **yapay zekâ agent'larını anlaması, değerlendirmesi veya kullanması gereken profesyoneller** için uygundur.

Özellikle aşağıdaki gruplara hitap eder:

- **Ürün yönetimi profesyonelleri:** Yapay zekâ agent'larının ürün ve hizmet süreçlerinde nasıl kullanılabileceğini öğrenmek isteyenler.
- **Operasyon profesyonelleri:** Günlük operasyonel görevleri agent tabanlı iş akışlarıyla desteklemek isteyenler.
- **Veri analitiği profesyonelleri:** Yapay zekâ agent'larının analiz ve bilgi işleme süreçlerindeki kullanım alanlarını keşfetmek isteyenler.
- **BT ile ilişkili görevlerde çalışan profesyoneller:** Teknik ekiplerle birlikte çalışan ve agent teknolojileri hakkında temel bilgi edinmek isteyenler.
- **Teknik olmayan veya sınırlı teknik deneyime sahip çalışanlar:** Yapay zekâ agent'larının pratik iş uygulamalarını değerlendirmek isteyenler.

CompTIA AI Agent Essentials Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Bu eğitimi tamamladığınızda:

- **Yapay zekâ agent'larının** ne olduğunu açıklayabilecek, geleneksel chatbot'lardan ve basit otomasyonlardan farklarını anlayabileceksiniz.
- **AI agent kullanımına uygun iş senaryolarını** belirleyebilecek ve daha basit yapay zekâ araçlarının hangi durumlarda tercih edilmesi gerektiğini değerlendirebileceksiniz.
- Gerçek iş görevlerini, agent'ların gerçekleştirebileceği **yapılandırılmış iş akışlarına** dönüştürebileceksiniz.
- Görevlerin hangi aşamalarında **muhakeme (Reasoning)**, hangi aşamalarında **deterministik mantık** kullanılması gerektiğini belirleyebileceksiniz.
- **Bağlam, talimatlar, araçlar, API'ler ve özerklik seviyelerinin** agent davranışları üzerindeki etkilerini açıklayabileceksiniz.
- **Kısa süreli durum bilgisi, uzun süreli bellek ve bilgi kaynaklarını** agent iş akışlarının ihtiyaçlarına göre değerlendirebileceksiniz.
- **Guardrails, en az ayrıcalık ilkesi ve insan denetimi** uygulayarak daha güvenli agent iş akışları tasarlayabileceksiniz.
- **Agent çıktılarını test edebilecek**, beklenen sonuçlarla karşılaştırabilecek ve performans sorunlarını belirleyebileceksiniz.
- Agent davranışlarını izleyebilecek, **belirsizlikleri ve olası hataları** tespit ederek insan operatörlere iletebileceksiniz.
- **CompTIA Agent Simulator** üzerinde uygulamalı agent tasarımı ve test deneyimi kazanabileceksiniz.
- **CompTIA CompCert değerlendirmesine** yönelik temel bilgi ve uygulama becerilerinizi geliştirebileceksiniz.

Outline

1. Yapay Zekâ Agent'larını ve Kullanım Alanlarını Anlama

Bu bölümde **AI agent'larının temel özellikleri**, diğer yapay zekâ araçlarından farkları ve kurumsal süreçlerde kullanılabilecekleri alanlar ele alınır.

İşlenecek Konular:

- **Yapay zekâ agent'larının (AI Agents)** tanımlanması ve temel özelliklerinin anlaşılması
- AI agent'larının **geleneksel chatbot'lar ve basit otomasyonlarla** karşılaştırılması

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- AI agent kullanımına uygun iş senaryolarının belirlenmesi
- Daha basit yapay zekâ araçlarının veya iş akışlarının hangi durumlarda daha uygun olduğunun değerlendirilmesi
- Yapay zekâ agent'larının farklı **kurumsal çalışma ortamlarını** nasıl destekleyebileceğinin incelenmesi

2. İş Görevlerini Agent İş Akışlarına Dönüştürme

Bu bölümde gerçek iş görevlerinin, yapay zekâ agent'larının gerçekleştirebileceği **planlı ve kontrol edilebilir iş akışlarına** nasıl dönüştürüleceği öğrenilir.

İşlenecek Konular:

- Karmaşık görevlerin **daha küçük ve yönetilebilir adımlara** ayrılması
- İş akışlarının her aşamasının kontrol edilebileceği şekilde yapılandırılması
- Hangi görevlerde **agent muhakemesine (Reasoning)**, hangi görevlerde **deterministik mantığa (Deterministic Logic)** ihtiyaç duyulduğunun belirlenmesi
- Gerçek iş faaliyetlerinin **agent iş akışlarına (Agent Workflows)** dönüştürülmesi
- İş akışı yapısının **agent performansı** üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi

3. Agent Davranışlarını ve Eylemlerini Kontrol Etme

Bu bölümde agent'ların görevlerini yerine getirirken **bağlam, talimatlar ve araçlardan** nasıl yararlandığı ve davranışlarının nasıl kontrol edilebileceği incelenir.

İşlenecek Konular:

- **Bağlam (Context) ve talimatların (Instructions)** agent davranışlarını nasıl yönlendirdiğinin anlaşılması
- Farklı **agent özerklik (Autonomy)** seviyelerinin incelenmesi
- **API'ler ve harici araçların** agent yeteneklerini nasıl genişlettiğinin öğrenilmesi
- Araç erişiminin agent davranışları ve güvenilirliği üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesi
- Agent eylemleri için uygun **kontrol mekanizmalarının** belirlenmesi

4. Agent Belleğinin ve Bilgi Kaynaklarının Yönetilmesi

Bu bölümde yapay zekâ agent'larının görevlerini yerine getirmek için bilgiyi nasıl kullandığı, sakladığı ve gerektiğinde nasıl geri çağırdığı ele alınır.

İşlenecek Konular:

- **Bilgi kaynakları (Knowledge), kısa süreli durum bilgisi (Short-Term State) ve uzun süreli bellek**

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

(Long-Term Memory) kavramlarının incelenmesi

- Agent'ların bilgileri nasıl sakladığının ve geri getirdiğinin anlaşılması
- Bir iş akışı boyunca hangi bilgilerin **korunması gerektiğinin** belirlenmesi
- Hangi bilgilerin **silinmesi veya tutulmaması gerektiğinin** değerlendirilmesi
- Agent bilgi kaynaklarının ve belleğinin yönetiminde uygun yaklaşımların uygulanması

5. İnsan Denetimiyle Güvenli Agent'lar Tasarlama

Bu bölümde yapay zekâ agent'larının güvenli ve sorumlu şekilde çalışmasını destekleyen**güvenlik kontrolleri ve insan denetimi mekanizmaları** ele alınır.

İşlenecek Konular:

- Uygun olmayan agent davranışlarını önlemek amacıyla**güvenlik sınırlarının (Guardrails)** uygulanması
- **En az ayrıcalık (Least Privilege)** ilkesiyle araç erişimlerinin sınırlandırılması
- İş akışlarında **insan incelemesi veya onayının** gerekli olduğu aşamaların belirlenmesi
- **İnsan denetiminin (Human Oversight)** güvenli agent operasyonlarını nasıl desteklediğinin anlaşılması
- Güvenlik kontrollerinin agent iş akışlarının **risk seviyelerine göre** değerlendirilmesi

6. Agent Performansını Test Etme, Değerlendirme ve İzleme

Bu bölümde agent'ların beklenen sonuçları üretip üretmediğini değerlendirme, olası sorunları tespit etme ve performansı iyileştirme yöntemleri ele alınır.

İşlenecek Konular:

- **Agent çıktılarının** beklenen sonuçlarla karşılaştırılarak değerlendirilmesi
- Agent iş akışlarındaki sorunların **analiz edilmesi ve nedenlerinin belirlenmesi**
- Agent davranışlarının ve **performans göstergelerinin** izlenmesi
- Belirsizliklerin ve olası başarısızlıkların tespit edilmesi
- Agent sınırlamalarının ve hatalarının **insan operatörlere iletilmesi**
- CompTIA'nın **Agent Simulator** ortamında simüle edilmiş agent'ların tasarlanması ve test edilmesi
- **Kişiselleştirilmiş geri bildirimler** kullanılarak agent iş akışlarının ve performansının iyileştirilmesi