Copilot Champions - Super User Role In Action Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Microsoft 365 Copilot'ın başarılı şekilde benimsenmesi yalnızca teknolojiye bağlı değildir. Kalıcı ve sürdürülebilir bir dönüşüm için kullanıcıların güven kazanmasını sağlayan, iş birliğini destekleyen ve ekiplerin yapay zekâyı günlük işlerine entegre etmesine yardımcı olan kişilere ihtiyaç vardır.

Bu yarım günlük workshop, Microsoft 365 Copilot Champions olarak görev alan katılımcıların etkili birer super user haline gelmesini desteklemek amacıyla hazırlanmıştır.

Eğitim, Microsoft 365 Copilot'ın nasıl kullanılacağını öğretmeye odaklanmaz. Bunun yerine Champion rolü, kullanıcı desteği, adoption stratejileri, topluluk oluşturma, geri bildirim toplama ve sürekli iyileştirme gibi konular ele alınır.

Katılımcılar; ekip arkadaşlarını desteklemek, Copilot kullanımına olan güveni artırmak, kullanıcı etkileşimini güçlendirmek ve organizasyon genelinde uzun vadeli adoption sürecine katkı sağlamak için uygulanabilir yöntemler geliştirir.

Önkoşullar

Katılımcıların:

- Hesaplarında aktif bir Microsoft 365 Copilot lisansına sahip olması,
- Kendi iş alanlarında Microsoft 365 Copilot kullanma konusunda pratik deneyim edinmiş olması,
- Microsoft 365 uygulamaları ve collaboration araçları hakkında iyi düzeyde bilgi sahibi olması,
- Ekip arkadaşlarını destekleme ve yeni çalışma yöntemlerinin benimsenmesini teşvik etme konusunda istekli olması

beklenmektedir.

Kimler Katılmalı

Bu workshop özellikle aşağıdaki katılımcılar için uygundur:

- Yeni atanmış Microsoft 365 Copilot Champions
- Microsoft 365 Copilot adoption sürecinde ekip arkadaşlarını destekleyen super user'lar
- Copilot'ın günlük çalışma biçimlerine entegre edilmesine destek olan takım liderleri ve departman temsilcileri
- Engagement artırma, feedback toplama ve organizasyonel değişimi destekleme sorumluluğu bulunan kişiler

Copilot Champions - Super User Role In Action Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Workshop sonunda katılımcılar:

- Microsoft 365 Copilot Champion rolünün sorumluluklarını ve beklentilerini açıklayabilecek,
- Adoption sürecinde ekip arkadaşlarını desteklemek için gerekli yaklaşım ve davranışları uygulayabilecek,
- Organizasyon içindeki destek kanallarını, araçları ve kaynakları tanımlayabilecek,
- Bilgi paylaşımı ve sürekli gelişimi destekleyen aktif bir Champion topluluğuna katkıda bulunabilecek,
- Kullanıcı geri bildirimlerini toplayabilecek ve başarılar ile karşılaşılan zorlukları etkili şekilde aktarabilecek,
- Organizasyon içinde Microsoft 365 Copilot adoption sürecini desteklemek amacıyla uygulanabilir bir 30 günlük aksiyon planı oluşturabilecektir.

Eğitim İçeriği

1. Giriş

Workshop, günün hedeflerinin açıklanması ve Microsoft 365 Copilot'ın organizasyon genelinde başarılı şekilde benimsenmesinde Champion'ların neden önemli olduğunun ele alınmasıyla başlar.

Katılımcılar, Champion topluluğunun kullanıcı engagement'ı, güveni ve uzun vadeli başarı üzerindeki etkisini değerlendirir.

Konular

- Karşılama ve tanışma
- Workshop hedefleri ve beklenen çıktılar
- Microsoft 365 Copilot adoption sürecinde Champion'ların önemi

2. Super User Rolü

Champion'lar, çalışanların yeni teknolojileri benimsemesini kolaylaştıran önemli destek noktalarıdır.

Bu bölümde etkili bir Champion'ın sahip olması gereken özellikler, kullanıcıların öğrenmesini destekleyen davranışlar ve organizasyon içinde sürekli gelişimi teşvik eden yaklaşımlar incelenir.

Konular

- Champion rolünün anlaşılması
- Temel sorumluluklar ve beklentiler
- Champion mindset: advocacy, enablement ve continuous feedback
- Ekip arkadaşlarıyla güven oluşturma
- Başarılı Champion girişimlerine örnekler
- Champion aktivitelerinin etkisini ölçme

3. Destek Ekosistemi ve Araçlar

Copilot Champions - Super User Role In Action Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kullanıcıları etkili biçimde desteklemek için hem resmi hem de informal destek kanallarının bilinmesi gerekir.

Bu bölümde Champion'ların adoption süreci boyunca çalışanlara zamanında ve pratik yardım sunabilmek için kullanabileceği kaynaklar ve destek yöntemleri incelenir.

Konular

- Organizasyonun support ecosystem yapısının anlaşılması
- Mevcut destek kanalları ve escalation yolları
- Floorwalking ve informal support oturumlarında sık sorulan soruların toplanması
- Microsoft Teams, SharePoint ve diğer organizasyonel kaynakların kullanılması
- Eğitmenler, service desk ve proje ekipleriyle birlikte çalışma
- Ortak bilgi kaynaklarının güncel tutulması ve geliştirilmesine katkı sağlama

4. Collaboration ve Community Building

Başarılı Champion'lar yalnızca bireysel destek vermez; organizasyon içinde öğrenmenin ve bilgi paylaşımının devam edebileceği topluluklar oluşturur.

Bu bölümde sürdürülebilir ve aktif bir Champion community oluşturmak için kullanılabilecek yöntemler ele alınır.

Konular

- Champion topluluklarının oluşturulması ve sürdürülebilir hale getirilmesi
- Haftalık Success Hour oturumları düzenleme
- Etkili drop-in discussion oturumları planlama
- Peer-to-peer learning yaklaşımını teşvik etme
- E-posta, video ve internal communication yöntemleriyle temel mesajları güçlendirme
- Kullanıcıları ek öğrenme fırsatlarına ve organizasyon kaynaklarına yönlendirme

5. Practical Engagement ve Feedback Loops

Champion'lar kullanıcılarla organizasyon arasında önemli bir bağlantı noktası oluşturur.

Bu bölümde kullanıcı geri bildirimlerinin sistematik şekilde toplanması, başarı hikâyelerinin paylaşılması ve Microsoft 365 Copilot deneyiminin sürekli geliştirilmesi üzerinde durulur.

Konular

- Sanal ve yüz yüze drop-in oturumları gerçekleştirme
- Birebir destek görüşmeleri planlama
- Feedback'i tutarlı bir yöntemle toplama
- Sorunları doğru escalation kanallarına yönlendirme
- Adoption sürecini desteklemek için başarı hikâyeleri paylaşma
- Champion-led girişimlerle sürekli gelişimi destekleme

6. Sonraki Adımlar ve Aksiyon Planı

Workshop'ın son öğrenme bölümünde katılımcılar, edindikleri bilgileri kendi ekiplerinde ve departmanlarında uygulanabilir aksiyonlara dönüştürür.

Copilot Champions - Super User Role In Action Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Konular

- Kişisel 30 günlük Champion aksiyon planı hazırlama
- Kullanılabilir bir Champion toolkit oluşturma
- Engagement artırılabilecek fırsatları belirleme
- Sürekli collaboration yoluyla etki alanını genişletme
- Daha geniş Champion topluluğuyla bağlantıyı sürdürme

7. Kapanış ve Sorular

Workshop, gün boyunca ele alınan temel kavramların gözden geçirilmesiyle tamamlanır.

Katılımcılar kalan sorularını paylaşabilir ve öğrendiklerini organizasyonlarında Microsoft 365 Copilot adoption sürecini desteklemek için nasıl uygulayacaklarını değerlendirebilir.

Konular

- Temel öğrenme noktalarının özeti
- Workshop çıktılarının değerlendirilmesi
- Açık soru-cevap oturumu