Introduction to Copilot in Microsoft Dynamics 365 Sales Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Bu yoğunlaştırılmış **1 günlük {*eğitim}**, Microsoft'un yeni nesil yapay zekâ aracı **Copilot**'un Dynamics 365 Satış uygulaması içindeki kullanımını tanıtmak üzere tasarlanmıştır.
Katılımcılar, **Dynamics 365 Copilot'un kurulumu, konfigürasyonu ve işlevselliği** hakkında kapsamlı bilgi edineceklerdir.

Eğitim ayrıca **Microsoft'un diğer Dynamics 365 uygulamalarındaki Copilot entegrasyonlarını** da tanıtarak daha geniş bir vizyon sunar.

Neden Bu Eğitimi Almalısınız?

- Dynamics 365 platformuna **yapay zekâ destekli dönüşüm** kazandırmak isteyen profesyoneller için ideal
- Satış ekiplerinin üretkenliğini artırmak için en yeni araçları öğrenin
- Power Platform ve Teams entegrasyonu sayesinde **çapraz platform** yetkinliği kazanın
- Microsoft'un AI stratejisine dair derinlemesine içgörüler edinin

Prerequisites

- Katılımcılar bulut teknolojilerine aşina olmalıdır.
- **Power Platform** hakkında temel düzeyde bilgi sahibi olmak faydalı olacaktır.
- Sanal eğitime katılacak kişilerin:
  - **İki ekrana** sahip olması
  - **Microsoft Edge** veya **Google Chrome** gibi bir tarayıcıyı kullanması
  - Tarayıcıda **gizli (incognito/in-private)** pencere açılabilmesi gereklidir (Bazı kurumsal ağlar bunu kısıtlayabilir).

Introduction to Copilot in Microsoft Dynamics 365 Sales Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Bu {*eğitim} sonunda aşağıdaki konularda bilgi ve beceri kazanmış olacaksınız:

- Microsoft Dynamics 365 Copilot nedir?
- Copilot'un Satış modülünde nasıl çalıştığı
- Copilot'un teknik kurulumu ve yapılandırması
- Dynamics 365 uygulamalarında Copilot'un yaygın kullanımı
- Microsoft'un **sorumlu yapay zekâ** konusundaki yaklaşımı

Introduction to Copilot in Microsoft Dynamics 365 Sales Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Outline

Modül 1: Microsoft Dynamics 365 Copilot Nedir?

- Microsoft Dynamics 365'e genel bakış
- Microsoft Copilot'un tanıtımı
- Copilot'un Satış modülü içindeki kullanım senaryoları
- Microsoft'un yapay zekâya yönelik etik ve sorumlu kullanım yaklaşımı

Modül 2: Dynamics 365 Satış için Copilot'un Yapılandırılması

- Copilot kurulum adımları
- Dynamics 365'in Exchange (SSS) ile entegrasyonu
- Copilot'un Satış uygulamasına kurulumu
- Power Platform ortamında Copilot yapılandırması
- Microsoft Teams entegrasyonu
- Dynamics 365 Satış içerisindeki ayarların yapılandırılması

Modül 3: Copilot'un Satış Uygulamasında Nasıl Çalıştığını Keşfetmek

- Copilot'un Dynamics 365 Satış modülündeki gerçek kullanım senaryoları
- Microsoft Outlook ile entegre çalışması
- Microsoft Teams üzerinde iş birliği örnekleri

Modül 4: Copilot'un Diğer Dynamics 365 Uygulamalarında Kullanımı

- Dynamics 365 Müşteri Hizmetleri modülünde Copilot
- Dynamics 365 Saha Hizmetleri modülünde Copilot