Müzakere ve İkna Teknikleri Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Bu eğitim, katılımcıların etkili iletişim kurma, ikna etme ve profesyonel düzeyde müzakere becerileri kazanmasını sağlar. Katılımcılar, müzakere süreçlerinde daha yapıcı ve stratejik çözümler üretmeyi, karşı tarafla dengeli ilişkiler kurmayı ve sonuç odaklı kararlar almayı öğrenir.

Who Should Attend

- Üst ve orta kademe yöneticiler
- Satış, pazarlık, insan kaynakları ve proje ekipleri
- İş yaşamında etkin iletişim ve karar alma becerilerini artırmak isteyen profesyoneller

What You Will Learn

- **Etkili İletişim Kurma:** Net, açık ve ikna edici iletişim becerileri geliştirme
- **İkna Becerilerini Geliştirme:** Sosyal psikolojiye dayalı ikna tekniklerini uygulayabilme
- **Stratejik Müzakere:** Farklı müzakere stillerine uygun stratejiler belirleyebilme
- **Çatışma Yönetimi:** Fikir ayrılıklarını avantaja çevirebilme ve uzlaşma yolları üretme
- **Karar Verme Yetkinliği:** Riskleri yöneterek rasyonel kararlar alabilme
- **Kendine Güven:** Müzakere ortamlarında kendinden emin duruş sergileme

Outline

1. Modül: Etkili İletişim

- Sözlü ve sözsüz iletişim teknikleri
- Aktif dinleme ve empati kurma
- Geri bildirim mekanizmaları
- İletişim engelleri ve çözüm yolları

2. Modül: İkna Teknikleri

- İkna sürecinin psikolojisi
- Sosyal kanıt, otorite, kıtlık gibi teknikler

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Dirençle başa çıkma yöntemleri
- Etkili ve ikna edici sunum teknikleri

3. Modül: Müzakere Stratejileri

- Müzakere türleri (rekabetçi, uzlaşmacı, işbirlikçi)
- Müzakere hazırlık adımları
- Win-win (kazan-kazan) stratejileri
- Pratik müzakere taktikleri

4. Modül: Çatışma Yönetimi

- Çatışma nedenleri ve türleri
- Çatışma çözüm stratejileri
- Arabuluculuk ve uzlaşma teknikleri

5. Modül: Karar Verme Becerileri

- Karar alma süreçleri
- Alternatif değerlendirme yöntemleri
- Risk analizi ve önceliklendirme

6. Modül: Pratik Uygulamalar

- Rol yapma egzersizleri
- Gerçek vaka analizleri
- Simülasyon çalışmaları
- Grup içi geri bildirimler