Practical Business Analysis (Standard) Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Katılımcıların %60'ı bu eğitimi tavsiye ediyor.

- **İş ihtiyaçlarına uygun, kapsamı net ve güvenilir gereksinimler oluşturarak başarılı iş değişimlerini destekleyin.**
- **Teorik iş analizi bilgisini yapılandırılmış ve uygulamalı yöntemlerle geliştirmek isteyen iş analistleri için hazırlanmıştır.**
- **Simüle edilmiş bir proje ve paydaşlarla gerçekleştirilen etkileşimli çalışmalar sayesinde gerçek iş analizi süreçlerini deneyimleyin.**

Practical Business Analysis (Standard) – Uygulamalı İş Analizi Eğitimi, kurumlarda gerçekleştirilen iş analizi faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve iş analistlerinin bilgi ve becerilerini gerçek iş senaryolarında kullanmalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bilginç IT Academy tarafından sunulan bu eğitim, iş analizi ekiplerinin gelişimini desteklemeye yönelik uygulamalı bir yaklaşım benimser. Program, **20 yılı aşkın süredir farklı kurumlarla yürütülen iş analizi geliştirme çalışmalarından edinilen deneyimlere** ve güncel iyi uygulama tekniklerine dayanan bir içerik sunar.

Bir **iş analistinin (Business Analyst)** temel sorumluluklarından biri, iş ihtiyaçlarını doğru yansıtan**açık, tutarlı ve güvenilir gereksinimler** oluşturmaktır. Bu eğitim, katılımcıların iş stratejisini dikkate alarak mevcut iş alanlarını analiz etmelerini ve kurumların karşılaştığı iç ve dış zorluklara yanıt verecek değişiklikleri belirlemelerini sağlar.

Katılımcılar, **iş süreçlerinde ve BT sistemlerinde gerekli değişikliklerin tespit edilmesi**, iş problemlerinin araştırılması ve uygun çözüm önerilerinin geliştirilmesi konularında bilgi ve deneyim kazanır. Ayrıca üst düzey iş birimi yöneticileri ve **BT paydaşlarıyla** birlikte çalışarak iş faaliyetlerini analiz etme, modelleme ve gereksinimleri dokümante etme becerilerini geliştirir.

Eğitim, **teorik anlatımlar, atölye çalışmaları ve uygulamalı proje faaliyetlerini** bir araya getirir. Katılımcılar, program boyunca **simüle edilmiş bir iş analizi projesi** üzerinde ekipler halinde çalışır ve öğrendikleri yöntemleri proje sürecinde uygular.

Bu çalışmalar kapsamında katılımcılar,**proje paydaşlarıyla görüşerek gereksinimleri belirler ve müzakere eder**, karşılaşılan iş problemlerine çözümler geliştirir ve gerekli**iş analizi dokümanlarını ve modellerini** hazırlar.

Eğitimin sonunda ekipler, geliştirdikleri çözüm önerilerini**proje sponsoruna resmi bir sunumla** aktarır. Böylece iş analizi araçlarının ve tekniklerinin gerçek çalışma ortamlarında nasıl kullanılabileceği deneyimlenir.

Not: Sosyal beceri modüllerinin yer almadığı eğitim uygulamalarında da paydaşlarla etkileşim gerçekleştirilir. Ancak bu durumda çalışmaların odağı, kişiler arası iletişim becerilerinin geliştirilmesi değildir.

Practical Business Analysis (Standard) Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Prerequisites

Bu eğitime katılmak için **herhangi bir resmi ön koşul bulunmamaktadır**.

What You Will Learn

Practical Business Analysis (Standard) – Uygulamalı İş Analizi Eğitimi sonunda katılımcılar, iş ihtiyaçlarını analiz etmek, gereksinimleri yapılandırmak ve iş değişimlerini desteklemek için gerekli temel uygulama becerilerini geliştirir.

Eğitimi tamamlayan katılımcılar:

- **İş değişimlerinin gerçek iş ihtiyaçlarıyla uyumlu olmasını** sağlayabilir.
- **İş analizi faaliyetlerini ve paydaş katılımını** planlayabilir.
- **Sistematik ve güvenilir bir gereksinim mühendisliği süreci** uygulayabilir.
- **İş süreçlerini araştırabilir, modelleyebilir ve analiz edebilir.**
- **Açık, tutarlı ve güvenilir gereksinimler** yazabilir ve ilgili paydaşlara etkili biçimde aktarabilir.

Bu eğitim, katılımcıların **iş analizi tekniklerini yalnızca teorik olarak öğrenmekle kalmayıp uygulamalı proje çalışmalarıyla deneyimlemelerini**, iş problemlerini daha sistematik değerlendirmelerini ve kurumsal değişim girişimlerine katkıda bulunmalarını destekler.

Outline

1. İş Değişiminin Kapsamı (The Scope for Business Change)

Bu bölümde, **iş analizine neden ihtiyaç duyulduğu** ve **iş analistinin rolü ile sorumluluk alanları** ele alınır.

Katılımcılar, iş değişimlerinin başarılı şekilde gerçekleştirilmesinde **stratejik farkındalığın** önemini öğrenir. Hem **Agile** hem de **Waterfall** çalışma ortamlarında, iş analistinin değişim girişimlerini gerçek iş ihtiyaçlarıyla nasıl uyumlu hale getirdiği incelenir.

- **İş analizinin amacı ve önemi**
- **İş analistinin rolü ve çalışma kapsamı**

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **İş değişimlerinde stratejik farkındalık**
- **Agile ve Waterfall ortamlarında iş analizi**
- **İş değişiminin kurumsal ihtiyaçlarla uyumlandırılması**

2. Proje Başlatma (Project Initiation)

Başarılı bir iş analizi çalışması için projenin başlangıç aşamasında doğru planlamanın yapılması gerekir.

Bu bölümde **proje görev tanımının ve çalışma çerçevesinin belirlenmesi**, ilgili paydaşların tanımlanması ve iş analizi faaliyetlerinin planlanması üzerinde durulur. Ayrıca bu aşamalarda yapılan eksikliklerin veya süreçlerin gereğinden fazla kısaltılmasının proje başarısını nasıl etkileyebileceği değerlendirilir.

- **Proje çalışma çerçevesinin (Terms of Reference) belirlenmesi**
- **Paydaşların (Stakeholders) tanımlanması**
- **İş analizi faaliyetlerinin planlanması**
- **Proje başlangıcında yapılan hataların etkileri**

3. Gereksinim Mühendisliği (Requirements Engineering)

Bu bölüm, **gereksinimlerin niteliğini anlamaya** ve yalnızca gereksinim toplamak ile sistematik biçimde **gereksinim mühendisliği gerçekleştirmek** arasındaki farkları öğrenmeye odaklanır.

Katılımcılar, farklı **gereksinim kaynaklarını ve kategorilerini** inceler. Gereksinim mühendisliği sürecinde karşılaşılan sorunlar değerlendirilerek kaliteli ve kontrol altında tutulan gereksinimler oluşturmak için kullanılabilecek yapılandırılmış bir yaklaşım ele alınır.

- **Gereksinimlerin tanımı ve özellikleri**
- **Gereksinim toplama ve gereksinim mühendisliği arasındaki farklar**
- **Gereksinim kaynakları ve kategorileri**
- **Gereksinim mühendisliğinde karşılaşılan problemler**
- **Kaliteli ve yönetilebilir gereksinimler oluşturma süreci**

4. İş Süreci Modelleme (Business Process Modelling)

İş analistlerinin önemli görevlerinden biri, mevcut iş süreçlerini araştırmak ve bu süreçleri anlaşılır modellerle ifade etmektir.

Bu bölümde, **iş süreçlerini modellemek için kullanılan gösterim dili** ve farklı ayrıntı seviyelerinde süreç modelleri hazırlamaya yönelik uygulamalı yaklaşım ele alınır.

Katılımcılar, süreç modellemede **kapsamın belirlenmesi** ve modellerin sağladığı **iş değerinin değerlendirilmesi** konularını öğrenir.

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **İş süreçlerinin araştırılması**
- **Süreç modelleme dili ve gösterim yöntemleri**
- **Farklı seviyelerde iş süreci modelleme**
- **Süreç kapsamının belirlenmesi**
- **Süreç modellerinin değerinin değerlendirilmesi**

5. Süreç İyileştirme (Process Improvement)

Bu bölümde, iş süreçlerindeki sorunları belirlemek ve uygun iyileştirme fırsatlarını ortaya çıkarmak için kullanılan **problem analizi teknikleri** incelenir.

Katılımcılar, mevcut süreçleri değerlendirerek **yaratıcı düşünme ve çözüm geliştirme yaklaşımlarını** iş süreçlerinin iyileştirilmesinde nasıl kullanabileceklerini öğrenir.

- **İş süreçlerinde problem analizi**
- **İyileştirme fırsatlarının belirlenmesi**
- **Yaratıcı çözüm geliştirme yaklaşımları**
- **Süreç iyileştirme önerilerinin oluşturulması**

6. Kullanıcı Yolculuğu (The User Journey)

Bu bölüm, **BT gereksinimlerinin sistematik biçimde belirlenmesi ve dokümante edilmesi** üzerine odaklanır.

Katılımcılar, **Kullanıcı Hikâyeleri (User Stories)** ve **Kullanım Senaryoları (Use Cases)** aracılığıyla kullanıcı ihtiyaçlarını ifade etmeyi öğrenir.

Ayrıca **iş süreci modelleme**, **gereksinim tanımlama** ve **sistem geliştirme** faaliyetlerinin birbiriyle nasıl ilişkilendirildiği ele alınır.

- **BT gereksinimlerinin belirlenmesi ve belgelenmesi**
- **Kullanıcı Hikâyeleri (User Stories)**
- **Kullanım Senaryoları (Use Cases)**
- **Süreç modelleri ile gereksinimlerin ilişkilendirilmesi**
- **Gereksinimlerin sistem geliştirme süreçleriyle bütünleştirilmesi**