Workspace ONE UEM Administration and Operations Eğitimi

Süre: **5 Gün**

IT Academy

info@bilginc.com
bilginc.com

Workspace ONE UEM Administration and Operations eğitimi, kurumsal cihaz yönetimi süreçlerini etkin şekilde yönetmek, güvenliğini sağlamak ve optimize etmek isteyen IT profesyonelleri için kapsamlı bir eğitim programıdır. Eğitim, Omnissa sertifikalı eğitmenler tarafından sunulmakta olup, Windows, Apple ve Android platformlarında modern cihaz yönetimi yaklaşımlarını kapsar.

Katılımcılar bu eğitimde; Workspace ONE UEM mimarisi, kimlik ve dizin entegrasyonları, uygulama ve profil yönetimi ile koşullu erişim politikalarını öğrenir. Ayrıca Freestyle Orchestrator ile otomasyon, modern Windows yönetimi, Omnissa Intelligence, Zero Trust güvenlik yaklaşımı ve troubleshooting teknikleri gibi ileri seviye konular ele alınır. Eğitim sonunda katılımcılar, büyük ölçekli Workspace ONE ortamlarını yönetebilecek seviyeye ulaşır.

Önkoşullar

Bu eğitime katılacak kişilerin:

- Kurumsal cihaz yönetimi çözümleri konusunda deneyimli olması
- Workspace ONE UEM hakkında temel bilgiye sahip olması
- End-user computing kavramlarına hakim olması
- Workspace ONE Deploy and Manage eğitimini tamamlamış olması (önerilir)

beklenmektedir.

Kimler Katılmalı

Bu eğitim aşağıdaki roller için uygundur:

- IT yöneticileri ve sistem yöneticileri
- Endpoint management mühendisleri
- Teknik uzmanlar ve destek ekipleri
- Kurumsal cihaz güvenliği ve operasyonlarından sorumlu profesyoneller

Workspace ONE UEM Administration and Operations Eğitimi

Süre: **5 Gün**

IT Academy

info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Workspace ONE UEM'in kurumsal cihaz yönetimindeki rolünü ve değerini açıklayabilir
- Çoklu platformlarda güvenli cihaz kayıt (enrolment) süreçleri tasarlayabilir
- Kimlik ve dizin servislerini entegre edebilir
- Koşullu erişim ve güvenlik politikalarını yapılandırabilir
- Uygulama dağıtımı ve yönetimini gerçekleştirebilir
- Gelişmiş profil ve konfigürasyon politikaları oluşturabilir
- Freestyle Orchestrator ile otomasyon sağlayabilir
- Windows, Apple ve Android cihaz yönetimini uygulayabilir
- Sistem sağlığını analiz ederek operasyonları sürdürebilir
- Yaygın sorunları tespit edip çözebilir

Eğitim İçeriği

Workspace ONE Temelleri

- Konsol kullanımı ve özelleştirme
- Hub Services ve kullanıcı yönetimi
- Yönetim ve hesap yapısı

Mimari ve Altyapı

- Modern SaaS mimarisi
- Workspace ONE bileşenleri
- Kurumsal kullanım senaryoları

Kimlik ve Dizin Entegrasyonu

- Kimlik yönetimi yaklaşımları
- Active Directory entegrasyonu
- Omnissa Access ile kimlik doğrulama
- SSO ve federasyon yapıları

Erişim ve Güvenlik Politikaları

- Authentication yöntemleri
- Conditional access politikaları
- Güvenli erişim yapılandırmaları

Uygulama Yönetimi

- Public ve internal uygulama yönetimi
- Lisans ve dağıtım süreçleri
- Workspace ONE SDK kullanımı

Profil ve Politika Yönetimi

Workspace ONE UEM Administration and Operations Eğitimi

Süre: **5 Gün**

IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- Cihaz profilleri ve faydaları
- Platform bazlı konfigürasyonlar
- Politika oluşturma ve dağıtım

Otomasyon (Freestyle Orchestrator)

- Workflow oluşturma
- Otomasyon senaryoları
- Süreç optimizasyonu

Windows Modern Yönetimi

- Cihaz enrolment süreçleri
- Güncelleme ve uygulama yönetimi
- Analitik ve troubleshooting

Apple ve Android Yönetimi

- Apple Business Manager entegrasyonu
- Otomatik cihaz kayıt süreçleri
- Android Enterprise yönetimi
- Güncelleme ve güvenlik politikaları

Omnissa Intelligence

- Dashboard ve veri analizi
- Experience management
- Güvenlik ve performans izleme

Güvenlik ve Zero Trust

- Zero Trust yaklaşımı
- Compliance politikaları
- Secure access ve tehdit yönetimi

API Kullanımı

- Workspace ONE UEM API
- Omnissa Access API
- Intelligence API entegrasyonu

Troubleshooting ve Diagnostik

- Log analizi
- Entegrasyon sorunları
- Endpoint troubleshooting
- Workspace ONE Assist kullanımı