Workspace ONE UEM Apple Device Management Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Workspace ONE UEM Apple Device Management eğitimi, macOS ve iOS cihazlarını kurumsal ölçekte yönetmek isteyen IT profesyonelleri için kapsamlı bir giriş ve uzmanlık eğitimidir. Bu eğitim, Workspace ONE UEM'in Apple cihaz yönetimi süreçlerinde nasıl kullanıldığını detaylı şekilde ele alır.

Katılımcılar, cihaz kayıt (enrolment), konfigürasyon, uygulama dağıtımı ve cihaz yaşam döngüsü yönetimi gibi temel süreçleri öğrenirken aynı zamanda Apple Business Manager gibi Apple servisleri ile entegrasyonun nasıl sağlandığını keşfeder. Eğitimde ayrıca Intelligent Hub, cihaz profilleri, declarative device management, işletim sistemi güncellemeleri ve troubleshooting araçları gibi kritik özellikler de kapsamlı şekilde incelenir.

Önkoşullar

Bu eğitime katılacak kişilerin:

- Workspace ONE UEM hakkında temel bilgiye sahip olması
- End-user computing ortamlarında deneyim sahibi olması
- macOS ve/veya iOS cihazlarla çalışma deneyimi bulunması

önerilir. Bu eğitim, cihaz yönetimi konusunda temel bilgisi olan ve Apple platformlarına odaklanmak isteyen profesyoneller için uygundur.

Kimler Katılmalı

Bu eğitim aşağıdaki roller için uygundur:

- Apple cihaz yönetiminden sorumlu IT yöneticileri
- Endpoint management ve mobility uzmanları
- Teknik destek ekipleri
- macOS ve iOS cihazların kurulum, yönetim ve bakımını yapan profesyoneller

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Workspace ONE UEM'in Apple cihaz yönetimindeki temel özelliklerini açıklayabilir
- Apple'ın native MDM framework'ü ile Workspace ONE entegrasyonunu anlayabilir
- Workspace ONE UEM konsolunda kullanıcı, grup ve hesap yönetimini gerçekleştirebilir
- Apple Business Manager ile entegrasyon kurarak otomatik cihaz kayıt süreçlerini yönetebilir
- Profil ve declarative device management kullanarak cihazları yapılandırabilir
- macOS ve iOS güncellemelerini merkezi olarak yönetebilir
- Cihaz ve uygulama sorunlarını tespit edip çözebilir

Workspace ONE UEM Apple Device Management Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Eğitim İçeriği

Workspace ONE UEM'e Giriş

- Eğitim yapısı ve hedefler
- Workspace ONE UEM platformuna genel bakış
- Apple cihaz yönetiminin ekosistem içindeki rolü

Apple Cihaz Yönetimi Temelleri

- Apple cihaz yönetimi kavramları
- macOS ve iOS yönetimi
- Omnissa platformu ile gelişmiş yönetim özellikleri

Konsol Yönetimi

- Workspace ONE UEM konsol navigasyonu
- Konsol özelleştirme
- Kullanıcı, grup ve hesap yönetimi

Apple Servisleri ile Entegrasyon

- Apple Business Manager entegrasyonu
- Otomatik cihaz kayıt (ADE) süreçleri
- Uygulama ve içerik dağıtımı

Intelligent Hub ve Yönetim Araçları

- Intelligent Hub kullanımı
- Hub Services yapılandırması
- Script ve sensörler ile veri toplama
- hubcli ile cihaz yönetimi

Profil ve Konfigürasyon Yönetimi

- Cihaz profilleri ve kullanım amacı
- macOS ve iOS profil yapılandırmaları
- Declarative device management
- Profil oluşturma ve dağıtım

Güncelleme Yönetimi

- macOS ve iOS güncelleme süreçleri
- Update dashboard kullanımı
- Güncelleme politikaları ve enforcement
- Intelligent Hub ile güncelleme yönetimi

Troubleshooting

- Sorun giderme yöntemleri
- Konsol üzerinden analiz
- Cihaz bazlı troubleshooting teknikleri

Workspace ONE UEM Apple Device Management Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- Workspace ONE Assist ile uzaktan destek
- Yaygın sorunların çözümü