Workspace ONE UEM Troubleshooting Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Workspace ONE UEM Troubleshooting eğitimi, Omnissa Workspace ONE UEM ortamlarında karşılaşılan karmaşık sorunları analiz etmek ve çözmek isteyen orta ve ileri seviye IT profesyonelleri için tasarlanmıştır. Bu eğitim, katılımcılara sistematik problem çözme yöntemleri kazandırırken aynı zamanda platform yönetimi ve konsol kullanımında derinlemesine bilgi sunar.

Eğitim süresince katılımcılar; cihazlar, uygulamalar, entegrasyonlar ve servis iletişimleri ile ilgili gerçek dünya senaryoları üzerinden troubleshooting tekniklerini öğrenir. Log analizi, sistem araçları ve analitik veriler kullanılarak kök neden analizi yapılır ve kurumsal ortamlarda servis sürekliliği sağlanır.

Önkoşullar

Bu eğitime katılacak kişilerin:

- Workspace ONE UEM altyapısı hakkında temel bilgiye sahip olması
- End-user computing alanında deneyim sahibi olması
- Workspace ONE UEM Deploy and Manage eğitimini tamamlamış veya eşdeğer pratik deneyime sahip olması

beklenmektedir.

Kimler Katılmalı

Bu eğitim aşağıdaki roller için uygundur:

- Workspace ONE UEM yöneticileri
- Sistem mühendisleri
- Teknik destek uzmanları
- Dijital çalışma alanı ve endpoint yönetimi ile ilgilenen profesyoneller

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Workspace ONE UEM için sistematik troubleshooting metodolojisi geliştirebilir
- Konsol üzerinden sorun analizi ve çözüm tekniklerini uygulayabilir
- Entegrasyon kaynaklı sorunları teşhis edebilir ve çözebilir
- Endpoint ve cihaz iletişim problemlerini analiz edebilir
- Uygulama yönetimi sorunlarını (public, internal, purchased) çözebilir
- E-posta yönetimi ve gateway sorunlarını giderebilir
- Unified Access Gateway ve edge servislerde troubleshooting yapabilir

Eğitim İçeriği

Workspace ONE UEM Troubleshooting Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Giriş ve Temeller

- Eğitim tanıtımı ve hedefler
- Workspace ONE UEM genel yapısı
- Konsol navigasyonu ve özelleştirme
- Hub Services ve kullanıcı yönetimi

Mimari ve Altyapı

- Workspace ONE SaaS mimarisi
- UEM bileşenleri ve entegrasyon yapısı
- Kullanım senaryoları

Troubleshooting Temelleri

- Yazılım destek ve troubleshooting metodolojileri
- Sistem topolojisi ve bileşen ilişkileri
- Log analizi ve diagnostik süreçler

Konsol Üzerinden Sorun Giderme

- Konsol bazlı troubleshooting teknikleri
- Grup ve rol yönetimi problemleri
- Sistem ayarları ve yetkilendirme hataları
- Analitik veri kullanımı

Entegrasyon Problemleri

- AirWatch Cloud Connector sorunları
- Directory Services entegrasyonu
- Kullanıcı ve grup senkronizasyonu
- Sertifika yönetimi
- Omnissa Access ve Intelligent Hub troubleshooting

Endpoint Sorunları

- Endpoint mimarisi
- Troubleshooting araçları
- Workspace ONE Assist kullanımı
- Yaygın cihaz sorunlarının çözümü

Uygulama Sorunları

- Uygulama mimarisi
- Konfigürasyon kontrolü
- Public ve internal uygulama sorunları
- Satın alınmış uygulama yönetimi

Unified Access Gateway ve Edge Servisler

- UAG mimarisi
- Gateway yapılandırması
- Content Gateway ve Tunnel servisleri

Workspace ONE UEM Troubleshooting Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

E-posta Troubleshooting

- Email mimarisi
- Profil ve yapılandırma sorunları
- Secure Email Gateway kullanımı
- PowerShell entegrasyonu