

ITIL® Lifecycle Certificate in Service Transition

Learn via: **Classroom / Virtual Classroom / Online**

Duration: **3 Gün**

Overview

ITIL Servis Geçiş Sertifika Eğitimi, ITIL sertifikasyonu için gerekli beş yaşam döngüsü kursundan biridir. Tek başına da geçerlidir fakat aynı zamanda BT Servis Yönetimi Eğitimi'nde ITIL Uzmanlığı sertifikası için gereklidir.

Bu eğitim, servis geçişinin yönetimi ve kontrolü ile ilgili kişilere yöneliktir ve bu nedenle süreç ayrıntılarını kapsamaz. (Bu seviye için bkz. ITIL Uzman Yeterliliği: Serbest Bırakma, Kontrol ve Doğrulama Sertifikası).

Prerequisites

Elektronik olarak ders öncesi okuma listeleri alacaksınız. Adaylar, belgeyi en az yarım saat incelemelidir ve daha fazla bilgi edinmek için sağlanan tüm bağlantıları incelemeleri tavsiye edilir. ITIL Intermediate kurslarından birine katılmadan önce ITIL Foundation materyallerini gözden geçirmek için en az 12 saat harcayan adaylar kursta daha başarılı olacaktır

Aşağıdakilerden birine sahip olmak zorunludur. Önkoşulların kanıtı, sınav gününde eğitime sunulmalıdır.

- ITIL v3, 2011 veya v4 Foundation.
- ITIL v2 Foundation ve v2/v3 Foundation Bridge.

Önkoşul onayının kabul edilebilir formları aşağıdaki gibidir:

- Adayların sınav belgesinin bir kopyası
- AXELOS Başarılı Aday Kaydında onaylı giriş Tam SCR numarasını (sertifikanızda bulunan kayıt/aday numarası) sağlamanız gereklidir.

Kimlik tespiti:

Adayların sınava girmeden önce ehliyet, pasaport veya nüfus cüzdanı gibi geçerli bir imzaya sahip, fotoğraflı kimlik belgesi sunmaları gerekir. Bu kimliğin verilmemesi, kimlik kanıtı sağlanana kadar sınav sonuçlarının tutulmasına neden olacaktır. 40 gün içinde kanıt sağlanmazsa, adayın sınav sonuçlarının geçersiz olacağını ve sınava yeniden girmesinin gerekli olacağını lütfen unutmayın.

Ders Materyali

Akşamları kullanmak için ihtiyacınız olabileceğinden, ders materyalinizi yükleyebilmek için lütfen cep telefonu, tablet veya dizüstü bilgisayar gibi bir cihaz getirdiğinizden emin olun.

ITIL®, AXELOS'UN tescilli bir ticari markasıdır.

Who Should Attend

- Servis yönetimi alanında ITIL Foundation sertifikasına sahip olan ve ITIL Expert ya da ITIL Master gibi daha yüksek bir ITIL sertifikasına geçmek isteyen kişiler
- Servis geçişlerini ve bir kuruluş içindeki BT hizmetlerinin kalitesini nasıl artırdığını öğrenmek isteyen bireyler
- Servis yaşam döngüsü içinde geçişsel faaliyetlerin yönetimi, koordinasyonu veya entegrasyonunda yer alan herkes

Outline

The Service Transition Course provides information to enable delegates to gain competencies in:

- Introduction to Service Transition
- Service Transition Principles

- Transition Planning and Support
- Change Management
- Service Asset and Configuration Management
- Release and Deployment Management
- Service Validation and Testing
- Change Evaluation
- Knowledge Management
- Managing people through service transitions
- Organising for Service Transition
- Technology considerations
- Implementation and improvement of Service Transition
- Challenges, critical success factors and risks

Please be aware, this course also provides 21 Hours of Contact Education/Professional Development Units towards PMI PMP certification/re-certification.

Examinations:

The exam is gradient, scenario based multi-choice. There are 8 questions to be completed in 90 minutes. Each question will have 4 possible answer options, one of which is worth 5 marks, one which is worth 3 marks, one which is worth 1 mark, and one which is a distracter and achieves no marks. The pass mark is 28 marks from 40 (70%).

For Published Best Practice ITIL Glossaries from Axelos please click [here](#).