

ITIL® Capability Certificate in Release Control and Validation

Learn via: **Classroom / Virtual Classroom / Online**

Duration: **5 Gün**

Overview

ITIL Certificate in Release Control and Validation (Yayınlama, Kontrol ve Doğrulama Konusunda ITIL Sertifikası) (RCV) adlı bu eğitim, ITIL sertifikasyonu için gereken yetkinliğe yönelik dört eğitimden biridir. Bu eğitim ile BT Hizmet Yönetimi alanında ITIL Temel Sertifikası'na sahip olan kişilere, Hizmet Yönetimi yaşam döngüsünü desteklerken bu eğitim kapsamındaki kavramları pratik olarak uygulayabilmeleri için ihtiyaç duydukları becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

Hizmet Geçiş'i'nin temel hacmi, değişimin yanı sıra risk ve kalitenin de yönetilmesine dair bilgi verirken BT Operasyonlarının bu değişimleri ICT Altyapısı bağlamında yönetebilmesine imkan tanımaktadır.

Prerequisites

You will receive electronic pre-course reading. Delegates should spend a minimum half an hour reviewing the document and are encouraged to explore all of the links provided for further reading. Success on the course will be enhanced by candidates spending at least 12 hours on reviewing their ITIL Foundation material prior to attending one of the ITIL Intermediate courses

Possession of one of the following is mandatory. Proof of prerequisites MUST be produced on the day of the exam to the trainer.

- ITIL v3, 2011 or v4 Foundation.
- ITIL v2 Foundation and v2/v3 Foundation Bridge.

Acceptable forms of prerequisite confirmation are as follows:

- A copy of the candidates examination certificate
- Confirmed entry in the AXELOS Successful Candidate Register. You will need to provide the full SCR number (registration/candidate number located on your certificate).

Course Material

Please ensure you bring a device such as a mobile phone, tablet or laptop to be able to load your course material on to as you may need this for use in the evenings.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS.

Who Should Attend

- Hizmet Yönetimi alanında ITIL Temel Sertifikası'na sahip olan ve daha üst düzeydeki ITIL sertifikasyonlarını edinmek isteyen kişiler.
- Yayınlama, Kontrol ve Doğrulama süreçlerini ve bir kuruluş bünyesindeki BT hizmetinin kalitesini geliştirmek üzere nasıl kullanılabileceklerini anlaması gereken kişiler.
- Değişim Yönetimi, Sürüm ve Kurulum Yönetimi, Hizmet Doğrulama ve Test, Hizmet Varlığı ve Konfigürasyon Yönetimi, Taleplerin Yerine Getirilmesi, Hizmet Doğrulama ve Bilgi Yönetimi alanında çalışan ve rollerine dayalı yetkinliklerini daha da geliştirmek isteyen operasyonel personel.

Outline

The Release, Control and Validation Course provides in-depth practical advice and guidance on process structure, roles, functions and activities that will enable role focused capability and competency in relation to:

- Change Management

- Release and Deployment Management,
- Service Validation and Testing
- Service Asset and Configuration Management
- Request Fulfilment
- Service Evaluation
- Knowledge Management

Please be aware, this course also provides 35 Hours of Contact Education/Professional Development Units towards PMI PMP certification/re-certification.

Examinations

The exam is gradient, scenario based multi-choice. There are 8 questions to be completed in 90 minutes. Each question will have 4 possible answer options, one of which is worth 5 marks, one which is worth 3 marks, one which is worth 1 mark, and one which is a distracter and achieves no marks. The pass mark is 28 marks from 40 (70%).